



Western Group (Thailand) Co., Ltd.

Western Group (Thailand),Ltd.
31/92 Rangsit-Klong 7 Rd., Lam luk ka,
Patum-tani, 12150, THAILAND
Tel: +662 909-3691, Mobile: +66(0)8-1908-1052
Fax: +662 909-3691

หลักสูตร Leading Change through Teamwork

เสนอโดย Nettology Co.,Ltd.
www.Nettology.com
Mobile : 081-908-1052

ทำความเข้าใจความต้องการ

1. พัฒนากภาวะผู้นำให้กับ Telco Engineer
2. พัฒนาการทำงานเป็นทีม

แนวทางการออกแบบหลักสูตร

เรามากจะได้ยินคำพูดเปรียบเปรยว่า เราเสีย Engineer ที่ดีไปหนึ่งคน แต่ได้ผู้บริหารที่ไม่ดีเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคน ซึ่งสาเหตุหลักๆมาจากมุมมอง ทักษะด้านการบริหาร โดยเฉพาะการนำคน และสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น จึงขอเสนอแนวทางดังนี้

1. ก่อนนำคนอื่นได้ ต้องนำตนเองก่อน โดยการเข้าใจบทบาท ภาวะผู้นำ และการก้าวสู่ความสำเร็จส่วนตน
2. เข้าใจองค์ประกอบของการบริหารองค์กร และดึงประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ การนำคน การนำทีม โดยการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ
3. เมื่อทีมพร้อม เราสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงในผลดำเนินการดีขึ้นได้ โดยการนำการเปลี่ยนแปลง

วิธีการบรรยาย กิจกรรม, เกม, บรรยาย, ระดมสมอง

| Time | Topics | Remarks |
|------|--|--|
| Day1 | <p>“ก่อนนำคนอื่น เรานำตนเองได้หรือยัง – Personal Leadership”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมสายสัมพันธ์ 2. เข้าใจบทบาท ภาวะผู้นำ 3. ประเมินตนเอง – The Leadership <p>“หนทางสู่ความสำเร็จส่วนตน – Personal Success”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การตั้งเป้าหมายเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดสู่การเพิ่มผลิตภาพ <p>“ความสมดุลระหว่างความสำเร็จส่วนตน-องค์กร”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่วนหนึ่งของสายโซ่แห่งคุณค่า - Value Chain 2. กำหนดวงจรการสร้างความสำเร็จขององค์กร-เรา <ol style="list-style-type: none"> 3. เปิดมุมมองใหม่ - ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง <p>“เมื่อ Engineer ต้องบริหาร”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บทบาทและความรับผิดชอบ Technical Manager 2. เราได้ผู้บริหารที่ไม่ดี แต่เสีย Engineer ที่ดีไป 3. การบริหารองค์กร – Functional Management Style Engineer 4. เราพร้อมหรือยัง - ส่วนผสมของสมรรถนะเชิงบริหาร | <p>กิจกรรม 1 กำหนดเป้าหมายส่วนตน พร้อมปณิธาน</p> <p>กิจกรรม 2 กำหนดเป้าหมายส่วนตน พร้อมปณิธาน</p> <p>กิจกรรม 3 ส่วนร่วมที่สำคัญใน Value Creation</p> <p>กิจกรรม 4 Key Word of Customer Centric/Focus</p> <p>กิจกรรม 5 The Common Problems</p> <p>กิจกรรม 6 P-O-D-C สร้าง Telecom Tower</p> <p>กิจกรรม 7 Managerial Failure</p> |



Western Group (Thailand) Co., Ltd.

Western Group (Thailand),Ltd.
31/92 Rangsit-Klong 7 Rd., Lam luk ka,
Patum-tani, 12150, THAILAND
Tel: +662 909-3691, Mobile: +66(0)8-1908-1052
Fax: +662 909-3691

| Time | Topics | Remarks |
|-------|---|---|
| Day 2 | <p>“การนำคน การนำทีม”</p> <p>1. การนำคน – Motivate and Leading People</p> <ul style="list-style-type: none">- Leading- Motivating - Theory X - Theory Y, Maslow, Two Factors Theory- Communicating <p>2. การนำทีม – Work as a team</p> <ul style="list-style-type: none">- การบริหารความแตกต่าง- การบริหาร “อึดตา”- เปิดหน้าต่างสาธารณะให้กว้าง <p>“การนำการเปลี่ยนแปลง”</p> <p>1. ทำไมต้องเปลี่ยนแปลง</p> <p>2. เข้าใจธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none">- สะท้อนประสบการณ์การเปลี่ยนแปลงของเรา- วงจรของการเปลี่ยนแปลง <p>3. การนำการเปลี่ยนแปลง</p> <p>4. Change Management Concept</p> <p>“Dialogue” - เสวนาอย่างสร้างสรรค์</p> | <p>กิจกรรม 8 เรียนรู้จากเกม</p> <p>กิจกรรม 9 เรียนรู้จากเกม- Zin Obblick</p> <p>กิจกรรม 10 Red & Blue</p> <p>กิจกรรม 11 ประสบการณ์การเปลี่ยนแปลงของเรา</p> <p>กิจกรรม 12 นำการเปลี่ยนแปลง</p> |

หมายเหตุ: วิทยากรนำ Note Book มาเอง, ต้องการ LCD 1 ตัว, กระดาษ Flip Chart, จัดกลุ่มสัมมนา กลุ่มละประมาณ 6-8 คน